

POLITICA DE RESERVA I CONTRACTACIÓ

CINGLES – LA CLOSA

Aquesta plataforma de pagament és propietat de GUIES CINGLES i SET BERGUEDÀ S.L.

Per a qualsevol consulta o proposta, contacti'ns en l'e-mail: marta@laclosa.cat o info@guiescingles.cat

Aquesta plataforma de pagament es regeix per la normativa exclusivament aplicable a Espanya, quedant sotmesa a ella, tant nacionals com estrangers que utilitzin aquesta plataforma.

L'accés a la nostra pàgina web per part de l'USUARI és gratuït i està condicionat a la prèvia lectura i acceptació integral, expressa i sense reserves de les presents CONDICIONS de la POLITICA DE RESERVA I CANCEL·LACIÓ vigents en el moment de l'accés, que preguem llegeixi detingudament.

L'USUARI en el moment que utilitza el nostre portal, els seus continguts o serveis, accepta i es sotmet expressament a les condicions generals d'ús del mateix. Si l'usuari no estigués d'acord amb les presents condicions d'ús, s'haurà d'abstenir d'utilitzar aquest portal i operar per mitjà del mateix.

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

GUIES CINGLES

1. CINGLES, Companyia de Guies de Muntanya del Berguedà, S.L. (en endavant CINGLES) adopta per a cada activitat totes les precaucions possibles per tal de prevenir accidents, tot i que el client és coneixedor que als esports de muntanya hi ha elements fora del control humà.
2. El client manifesta no tenir cap malaltia ni impediment físic que afectin a la realització de l'activitat.
3. CINGLES compta amb una pòlissa de Responsabilitat Civil i una assegurança d'accidents segons recull la llei vigent.
4. Les activitats poden patir canvis d'itinerari i horari, o fins i tot anul·lar-se durant el transcurs de la mateixa si les circumstàncies (meteorologia, allaus, cabal, estat físic o nivell del grup...) ho aconsellen. Sempre sota el criteri de CINGLES i per seguretat del grup.
5. En cas d'anul·lar-se l'activitat una vegada començada el client abonarà el 50% del cost total. Per aquest motiu intentarà començar sempre en les condicions més favorables possibles.
6. Si a criteri del guia el client no reuneix les condicions psíquiques, físiques, tècniques i/o materials mínimes necessàries es podria denegar la seva participació, modificar o retardar l'inici de l'activitat.
7. Els menors d'edat aniran acompanyats per un adult responsable o els seus tutors legals. En qualsevol cas, caldrà les seves signatures d'autorització i l'esmenta't contracte.

8. Per les activitats de nivell alt, CINGLES podrà optar per realitzar un test pràctic o una sortida prèvia, per tal d'evitar problemes posteriors.
9. El client es compromet a acceptar les decisions del guia i seguir les consignes per tal de garantir la seguretat de tots els membres del grup i que es mostri latent durant l'activitat.
10. CINGLES es reserva el dret de poder realitzar la sortida ajuntant grups segons el nivell i amb un nombre màxim de participants.
11. Qualsevol activitat podrà ser anul·lada, modificada o ajornada 48 hores abans del seu inici si a criteri de CINGLES les condicions de la zona no són adequades. En aquests casos d'anul·lació o ajornament té dret a reemborsar el total del pagament o la substitució per una altra activitat de la seva conformitat.
12. Els preus mostrats a les nostres tarifes, excepte errada o omissió, inclouen: IVA, assegurança d'accidents, servei de guia qualificat CINGLES i material tècnic necessari per al desenvolupament.
13. Excepte que s'expressi el contrari tots els serveis i despeses dels particulars (reserves, allotjament, manutenció, transport...) i la seva contractació correran a càrrec del client, si bé es pot facilitar la seva gestió sense ser CINGLES responsable directe dels esmentats serveis.
14. En el moment de l'inscripció el client abonarà el 100% del preu total. La totalitat del preu, si procedeix, s'abonarà just abans de l'inici de l'activitat.
15. El client podrà anul·lar els serveis contractats, tenint dret a la devolució dels imports pagats, no obstant caldrà abonar les despeses de gestió o anul·lació.
16. De conformitat amb la LOPD, posem en el seu coneixement que les seves dades es troben registrades en un fitxer amb dades de caràcter personal, amb la finalitat de tenir-los informats de les nostres activitats, el responsable de les quals és CINGLES. Igualment, els informem de les possibilitats d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, envers aquestes dades, indicant-ho per escrit o per correu electrònic a INFO@GUIESCINGLES.CAT

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

SET BERGUEDÀ

CONDICIONS ECONÒMIQUES

- 1- La reserva serà vàlida quant s'ingressi l'import de la bestreta.
- 2- LA QUANTIA PENDENT s'ha d'abonar el primer dia de l'estada, llevat que s'acordi el contrari abans per escrit.
- 3- En cas de variació de les places reservades, cal que ens ho comuniquem amb antel·lació per l'ajust general de l'estada.
- 4- En cas d'anul·lació de la reserva per causes alienes a SET BERGUEDÀ S.L. el dipòsit no serà retornat. El 20% quedarà en concepte de despeses administratives i el 80% restant quedarà com a fons de futures estades.
- 5- Places anul·lades: per sota del 25% de les places contractades es pagarà el 50% del cost total de la plaça en concepte de despeses de gestió.

DE CARÀCTER GENERAL

- 1- El responsable del grup es compromet a deixar les instal·lacions en condicions i netedat en que les va trobar a la seva arribada. Els desperfectes ocasionats a les instal·lacions seran valorats i abonats.
- 2- Serà responsabilitat del responsable de la reserva, en el cas de presència de menors, de disposar de l'autorització dels responsables legals, i d'haver-los informat de les activitats que es desenvoluparan i d'informar a SET BERGUEDÀ S.L. de les condicions físiques d'aquests menors i dels altres participants per escrit.
- 3- S'han de portar els estris personals d'higiene personal.
- 4- Davant de comportaments de participants o grups que no segueixin les indicacions en cas d'activitats contractades a SET BERGUEDÀ S.L. o tinguin un comportament incorrecte vers les instal·lacions o d'altres estadants, SET BERGUEDÀ S.L. es reserva el dret de donar per finalitzats els serveis contractats en el moment que es donin aquestes circumstancies.
- 5- Cal respectar l'entorn natural i social de Castellar de n'Hug, en general el de les instal·lacions i els seus espais immediats i les indicacions dels responsables de SET BERGUEDÀ S.L.
- 6- És important acordar amb SET BERGUEDÀ S.L. els horaris d'entrada i sortida per una bona organització.
- 7- En cas de malaltia o accident, sempre i quant no sigui per cap causa atribuïble a l'estat de les instal·lacions, els seus gestors i les activitats contractades a SET BERGUEDÀ S.L., els serveis mèdics seran a càrrec del participants i/o grup, així com la responsabilitat legal. Cal disposar de la cartilla de la Seguritat Social, o bé qualsevol altra pòlissa vigent que cobreixi l'atenció mèdica.
- 8- L'ingrés de la bestreta d'aquest contracte comporta l'acceptació per les dues parts de les condicions d'aquesta reserva.
- 9- De conformitat amb la LOPD, posem en el seu coneixement que les seves dades es troben registrades en un fitxer amb dades de caràcter personal, amb la finalitat de tenir-los informats de les nostres activitats, el responsable de les quals és SET BERGUEDÀ S.L. Igualment, els informem de les possibilitats d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, envers aquestes dades, indicant-ho per escrit o per correu electrònic a INFO@LACLOSA.CAT